

© MMXXII Juresta & partners B.V. h.o.d.n. Juresta®  
 Juresta behoudt zich alle rechten voor. Niets uit deze voorwaarden mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij digitaal, fysiek, door kopieën, opnamen of enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de recht-  
 hebbende, in deze Juresta Holding B.V.

Juresta verwerkt alle informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en conform de op haar website gepubliceerde privacy- en cookieverklaring.

## artikel 1: toepasselijkheid

- Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de module rechtshulp en zijn van toepassing op iedere opdracht van opdrachtgever.
- Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de module rechtshulp en/of zijn alleen van toepassing op een opdracht, indien en zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

## artikel 2: verplichtingen van Juresta

Juresta verplicht zich te zorgen voor een netwerk van (voldoende) deelnemende Juresta-advocaten om zo de professionele dienstverlening door deze Juresta-advocaten aan opdrachtgever zoveel mogelijk te kunnen waarborgen. Juresta is gehouden ten behoeve van voornoemde dienstverlening de ondersteuning te bieden zoals omschreven in de overeenkomst en deze voorwaarden.

## artikel 3: verplichtingen van opdrachtgever

- Opdrachtgever is verplicht om de toegang tot het klantenportaal mijnjuresta.nl zorgvuldig te beheren.
- De bijbehorende inlogcodes zijn vertrouwelijk en mogen alleen worden gebruikt door opdrachtgever. Opdrachtgever is – in alle opzichten – altijd verantwoordelijk voor het gebruik van de inlogcodes.
- Dit betekent in ieder geval dat:
  - alle uit dit gebruik voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever zijn;
  - opdrachtgever de inlogcodes niet aan derden mag verstrekken, niet door derden mag laten gebruiken noch derden op andere wijze toegang mag geven tot (de informatie uit) het klantenportaal;
  - opdrachtgever verantwoordelijk is voor alle gevolgen als een onbevoegde de inlogcodes gebruikt of toegang krijgt tot het klantenportaal, waaronder alle schade die Juresta hierdoor lijdt;
  - opdrachtgever de inlogcodes onverwijld aanpast bij vermoeden van misbruik/gebruik door een onbevoegde.
- Wanneer de module rechtshulp door een familielid of werknemer van opdrachtgever – ten behoeve van privéomstandigheden – wordt gebruikt, zijn de betalingscondities en tarieven zoals neergelegd in de module rechtshulp en deze voorwaarden onverminderd van toepassing. Opdrachtgever is verplicht zich ook in die gevallen aan zijn betalingsverplichtingen te houden.

## artikel 4: gebruiksrechten van opdrachtgever

Het is opdrachtgever toegestaan verzoeken te doen voor juridisch advies of rechtshulp in de navolgende gevallen:

- ten behoeve van opdrachtgever;
- ten behoeve van de bestuurder(s) van opdrachtgever;
- ten behoeve van directe familieleden (lees: gezinsleden) van opdrachtgever of zijn bestuurder(s), maar slechts m.b.t. privéaangelegenheden met een niet-zakelijk karakter;
- ten behoeve van werknemers van opdrachtgever, doch slechts m.b.t. privé aangelegenheden met een niet-zakelijk karakter.

## artikel 5: werkwijze bij (het verstrekken van) een opdracht

- Opdrachtgever meldt zijn vraag of probleem aan bij Juresta (via mijnjuresta.nl, telefonisch of per e-mail).
- Juresta verwijst opdrachtgever op basis van de probleemomschrijving naar een Juresta-advocaat. In overleg met opdrachtgever verstrekt Juresta daarbij zijn contactgegevens aan de Juresta-advocaat of geeft zij de contactgegevens van de Juresta-advocaat aan opdrachtgever, zodat opdrachtgever en de Juresta-advocaat een eerste afspraak kunnen plannen (intakegesprek).
- De Juresta-advocaat zal uiterlijk bij het intakegesprek een autorisatie voor de behandeling van de zaak van opdrachtgever bij Juresta aanvragen.
- Bij de aanvraag vermeldt de Juresta-advocaat het benodigde aantal uren die hij (in eerste instantie) meent nodig te hebben en worden de verschotten in beeld gebracht. Op basis van een hiertoe door de Juresta-advocaat verstrekte voorschotdeclaratie, stuurt Juresta vervolgens (telkens) een voorschotfactuur aan opdrachtgever. Nadat de betaling van het voorschotbedrag (het depot) door Juresta is ontvangen, kan de Juresta-advocaat zijn werkzaamheden voor

opdrachtgever starten/ hervatten.

- Juresta heeft te allen tijde het recht een aangevraagde autorisatie te weigeren dan wel aan een te verstrekken/ verstrekte autorisatie nadere voorwaarden te verbinden.

## artikel 6: dienstverlening van de Juresta-advocaat

- De Juresta-advocaat is gehouden zijn diensten aan opdrachtgever te verlenen tegen de tarieven zoals vermeld in artikel 8 van deze voorwaarden.
- De dienstverlening van de Juresta-advocaat heeft uitsluitend betrekking op Nederlands recht.
- De Juresta-advocaat conformeert zich bij de dienstverlening aan opdrachtgever aan de meest actuele (gedrags)regels en verordeningen, zoals vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.

## artikel 7: uitzondering

De module rechtshulp biedt geen dekking waar het incasso's betreft. Incasso's worden niet door de Juresta-advocaat behandeld, omdat deze niet onder de dekking van de module rechtshulp vallen. Onder incasso's wordt in dit kader verstaan: het incasseren van vorderingen bij debiteuren op basis van facturen en/ of nakoming van periodieke financiële verplichtingen ingevolge duurovereenkomsten.

## artikel 8: tarieven

- Het uurtarief van de Juresta-advocaat is vastgesteld op: € 125,00 per uur exclusief btw en (on)belaste verschotten.
- Voor spoedeisende zaken (w.o. kort geding procedures en/ of het met spoed leggen van conservatoir beslag) wordt door de Juresta-advocaat een tarief berekend van: € 165,00 per uur exclusief btw en (on)belaste verschotten.
- Indien de door opdrachtgever in behandeling gegeven zaak een belang van meer dan € 100.000,00 vertegenwoordigt, wordt door de Juresta-advocaat een aangepast uurtarief gehanteerd. Hiervoor geldt de navolgende staffel:

belang van de zaak:	uurtarief*
v.a. € 100.000,00	€ 155,00
v.a. € 200.000,00	€ 175,00
v.a. € 350.000,00	€ 195,00
v.a. € 500.000,00	€ 250,00
v.a. € 1.000.000,00	€ 300,00

\* exclusief btw en (on)belaste verschotten

- De algemene kosten van de praktijk van de Juresta-advocaat zijn in het uurtarief inbegrepen, met uitzondering van de kosten die voor de Juresta-advocaat bezwaarlijk te specificeren zijn, zoals de kosten voor porti, e-mail en kopieën, waarvoor de Juresta-advocaat een vast percentage van ten hoogste 6% van het honorarium in rekening mag brengen.

## artikel 9: facturering, betaling en financiële afwikkeling werkzaamheden Juresta-advocaat

- De Juresta-advocaat declareert, onder referentie van het desbetreffende autorisatienummer, telkens aan Juresta.
- Juresta zal de aan de Juresta-advocaat betaalbare te stellen honoraria en nader te specificeren (on)belaste verschotten (zoals griffiegelden, deurwaarderskosten, arbitersalarissen, getuigen taxes, deskundigenalarissen e.d.) evenals de overige niet onder het uurtarief vallende kosten (zoals reis- en verblijfkosten) vervolgens – vermeerderd met 4% administratiekosten/ kantoorkosten en de daarover berekende btw – vooraf aan opdrachtgever in rekening brengen middels voorschotnota's. Bij wijze van uitzondering komt het voor dat kosten/ verschotten achteraf in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- Opdrachtgever betaalt de (voorschot)factuur van Juresta binnen 14 dagen na factuurdatum aan Juresta.
- Juresta verwerkt, controleert en betaalt de declaraties van de Juresta-advocaat.
- De Juresta-advocaat mag zijn werkzaamheden pas aanvangen/ hervatten op het moment dat opdrachtgever de voorschotfactuur aan Juresta heeft voldaan en Juresta op basis hiervan de voorschotdeclaratie van de Juresta-advocaat heeft betaald.
- Indien opdrachtgever de voorschotfactuur niet binnen de in lid 3 gestelde termijn heeft voldaan, gaat Juresta er vanuit dat opdrachtgever de zaak niet in behandeling wil laten nemen/ niet wil laten hervatten bij de Juresta-advocaat en wordt de zaak bij de Juresta-advocaat geannuleerd/ gestopt. Juresta zal opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en de voorschotfactuur crediteren, behoudens de in lid 2 bedoelde administratiekosten/ kantoorkosten van Juresta die te allen tijde verschuldigd blijven.
- De inhoudelijke behandeling van de zaak (door de Juresta-advocaat) gaat door, totdat het maximumbedrag van de aan de Juresta-advocaat betaalde voorschotdeclaratie is verbruikt. Indien nodig, brengt de Juresta-advocaat een nieuwe voorschotdeclaratie in rekening bij Juresta, waarna – nadat opdrachtgever de daaropvolgende voorschotfactuur van Juresta heeft betaald – de inhoudelijke behandeling verder ter hand kan worden genomen.

- Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, heeft Juresta het recht haar uit de module rechtshulp voortvloeiende verplichtingen – naar haar keuze – geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Daarnaast heeft Juresta altijd het recht de module rechtshulp – zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever – te ontbinden, indien opdrachtgever zich niet aan zijn betalingsverplichtingen houdt.

## artikel 10: afdeling Product- en klantadvies

Bij geschillen over de financiële aspecten van een zaak, tussen enerzijds opdrachtgever en anderzijds een Juresta-advocaat, kan opdrachtgever te allen tijde de afdeling Product- en klantadvies/ autorisaties van Juresta inschakelen. De afdeling Product- en klantadvies/ autorisaties van Juresta zal desgevraagd een bemiddelingspoging doen om het geschil op te lossen. Aan Juresta komt geen enkele zeggenschap toe. Haar bemoeienissen op dit punt worden op basis van service uitgevoerd.

## artikel 11: uitgesloten aansprakelijkheid

- Juresta benadrukt dat zij niet betrokken is bij noch verantwoordelijk is voor de inhoudelijke dienstverlening van de Juresta-advocaat aan opdrachtgever. Juresta heeft in dit kader slechts een ondersteunende rol.
- Daarnaast is de module rechtshulp een facilititeit die toegang geeft tot rechtshulp tegen een gereduceerd uurtarief bij aangesloten advocatenkantoren. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de definitieve keuze van de Juresta-advocaat op basis van zijn contact(en) met de Juresta-advocaat.
- Gezien het voorgaande is iedere aansprakelijkheid van Juresta uitgesloten, behoudens voor zover enige schade aan de zijde van opdrachtgever te wijten is aan opzet en/ of bewuste roekeloosheid van Juresta of haar aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt de aansprakelijkheid van Juresta – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot maximaal het bedrag van de jaarbijdrage zoals vermeld in artikel 4 van de module rechtshulp.

## artikel 12: toepasselijk recht, bevoegde rechter

- Op de module rechtshulp is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Juresta, zij het dat Juresta altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtgever.

## verklaring van enkele begrippen:

**Juresta:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Juresta & partners B.V. h.o.d.n. Juresta.  
**deze voorwaarden:** onderhavige "voorwaarden Juresta m.b.t. de module rechtshulp".  
**module rechtshulp:** de module rechtshulp zoals gesloten tussen Juresta en opdrachtgever, welke module geleid wordt door deze voorwaarden.  
**opdracht:** opdracht van opdrachtgever aan Juresta tot het selecteren van een Juresta-advocaat ten behoeve van opdrachtgever en het verlenen van de bijbehorende ondersteuning.  
**opdrachtgever:** de contractspartij van Juresta bij de module rechtshulp.  
**partijen:** Juresta en opdrachtgever.  
**Juresta-advocaat:** bij Juresta aangesloten advocaat met wie Juresta tariefafspraken heeft gemaakt ten behoeve van juridische dienstverlening aan haar klanten.  
**autorisatie:** toestemming van Juresta aan de Juresta-advocaat voor het behandelen van een zaak van opdrachtgever op basis van de module rechtshulp.