

© MMXXII Juresta & partners B.V. h.o.d.n. Juresta®
 Juresta behoudt zich alle rechten voor. Niets uit deze voorwaarden mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij digitaal, fysiek, door kopieën, opnamen of enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, in deze Juresta Holding B.V.

Juresta verwerkt alle informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en conform de op haar website gepubliceerde privacy- en cookieverklaring.

artikel 1: incassoprovisie, incassokosten, geïncasseerde gelden

A. incassokosten en incassoprovisie
 A.a. Voor de behandeling van de incasso-opdrachten worden door Juresta advocatenkantoren/ incassopartners in de desbetreffende landen ingeschakeld. Alle kosten en honoraria – hoe genaamd ook – die gepaard gaan met de door deze incasso-advocaat/ incassopartners verrichte werkzaamheden, hoegenaamd ook, worden door Juresta gespecificeerd per factuur doorberekend aan opdrachtgever. De behandeling vindt plaats nadat de door Juresta aan opdrachtgever doorbelaste (voorschot)facturen van deze behandelaars zijn voldaan.
 A.b. Juresta brengt naast de te betalen incassokosten – afhankelijk van het resultaat van de behandelde incasso-opdracht – haar honorarium, de zogenaamde “incassoprovisie”, in rekening. De incassoprovisie wordt berekend over het geïncasseerde totaalbedrag op basis van de volgende stafel:

- 15% over de eerste	€ 5.000,00;
- 10% over het meerdere tot	€ 17.500,00;
- 5% over het meerdere boven	€ 17.500,00.

Het minimum van het honorarium (incassoprovisie) bedraagt € 175,00 excl. BTW.

B. (verhaal van) incassokosten en vertragingsrente

B.a. De incassokosten worden verhaald op de debiteur van opdrachtgever op grond van de contractuele afspraken die gelden tussen opdrachtgever en zijn debiteur en/of op grond van wettelijke bepalingen. Het resultaat van dit verhaal is afhankelijk van het recht en de gewoonte van het land waarin de incasso-opdracht moet worden behandeld.
 B.b. Juresta brengt de bij de debiteur geïncasseerde gelden op de volgende wijze in mindering op de vordering van opdrachtgever:
 1. in eerste aanleg worden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in mindering gebracht;
 2. in tweede aanleg wordt de toepasselijke contractuele of wettelijke (vertragings-)rente in mindering gebracht;
 3. tot slot wordt de hoofdsom (= het (restant) factuurbedrag) administratief verwerkt.
 B.c. Juresta heeft het recht om haar incassokosten en de incassoprovisie in mindering te brengen op de geïncasseerde gelden.
 B.d. Juresta heeft een stichting opgericht die de geïncasseerde gelden zal beheren. Juresta zal er op toe zien dat de door haar ingeschakelde incasso-advocaat/ incassopartners conform de gedragsregels met betrekking tot het beheer van derdengelden in de desbetreffende landen handelen.
 B.e. Juresta zal er op toezien, dat alle door haar ingeschakelde incasso-advocaat/ incassopartners hun werkzaamheden uitvoeren conform de wettelijke bepalingen, de gedragsregels en/of verordeningen, die daarvoor in de desbetreffende landen van kracht zijn. Tevens zal Juresta alle werkzaamheden zoveel mogelijk controleren en begeleiden en opdrachtgever op de hoogte (laten) houden.
 B.f. Overige bepalingen met betrekking tot incasso's
 Als betaling – na het verstrekken van de incasso-opdracht, althans na het verzenden van de “bevestiging van inbehandelingname” door Juresta – wordt aangemerkt:
 a. alle geïncasseerde gelden;
 b. betalingen door of namens de debiteur, al dan niet rechtstreeks aan opdrachtgever verricht;
 c. retour ontvangen goederen; in welk geval de waarde wordt vastgesteld op basis van de oorspronkelijke factuurprijs;
 d. creditering door of namens opdrachtgever (bijv. door (gedeeltelijke) schikking of kwijtschelding);
 e. ieder teniet gaan van het vorderingsrecht van opdrachtgever op zijn debiteur op welke wijze dan ook, zodanig dat opdrachtgever niet meer in het bezit is van de rechten op de debiteur/uit hoofde van de aan Juresta ter incasso in behandeling gegeven vordering op de debiteur (daaronder begrepen: cessie, verpanding, beslag).
 Op alle betalingen zijn alle bepalingen inzake de te berekenen incassoprovisie en incassokosten van toepassing zoals opgenomen in onderhavige voorwaarden.

B.g. Indien opdrachtgever een in behandeling gegeven vordering:
 1. zelf, zonder toestemming van en/of zonder overleg met Juresta regelt;
 2. de incassowerkzaamheden belemmert, onder meer door niet (tijdig) te reageren op verzoeken van Juresta en/of van de incasso-advocaat/incassopartner, of;
 3. de incasso-opdracht intrekt, onder meer door een andere incasseerder of advocaat opdracht te geven dezelfde vordering te incasseren;
 is opdrachtgever de volledige incassoprovisie (berekend over de totaalvordering) verschuldigd, vermeerderd met alle door Juresta gemaakte incassokosten.

artikel 2: verplichtingen van de opdrachtgever

a. Het vorderingsrecht van de in behandeling gegeven opdracht moet door opdrachtgever (kunnen) worden bewezen.
 b. Tegelijk met de incasso-opdracht wordt telkens door opdrachtgever ter hand gesteld:
 1. de leverings- of andere overeenkomst die aan de vordering ten grondslag ligt (bijvoorbeeld een ondertekende opdrachtbevestiging of afleverbon);
 2. alle overige relevante stukken; waaronder de factuur met specificaties alsmede de herinneringen, aanmaningen en overige correspondentie van en met de debiteur en telefoon-/gespreksnotities met de debiteur.
 c. Zodra een incasso-opdracht door opdrachtgever aan Juresta in behandeling is gegeven, moet opdrachtgever zich geheel onthouden van contacten met de debiteur. Opdrachtgever is gehouden de debiteur telkens naar Juresta te verwijzen.
 d. Betalingen die door opdrachtgever worden ontvangen op of na de datum van “bevestiging van inbehandelingname” die door of namens Juresta per post/e-mail bij iedere incasso-opdracht zal worden verzonden aan opdrachtgever, worden geacht tot stand te zijn gebracht door de maatregelen van Juresta/ de ingeschakelde advocaat of incassopartner. Deze betalingen zijn derhalve onderhevig aan het in artikel 1 leden B.b en B.c bepaalde met betrekking tot de geïncasseerde gelden, de incassokosten en de incassoprovisie. De opdrachtgever is verplicht om aan hem gedane betalingen binnen 24 uren te melden aan Juresta.

artikel 3: volmachten van Juresta

a. De incassomodule omvat in ieder geval de onbeperkte volmacht voor Juresta en – in haar verlengde – de behandelde incasso-advocaat om als gevolmachtigd vertegenwoordiger datgene te doen, wat naar het oordeel van Juresta/ deze incasso-advocaat in het kader van de incasso-opdracht wenselijk en/of noodzakelijk is. Juresta/ de incasso-advocaat is uitdrukkelijk bevoegd om naar goeddunken met debiteuren betalingsregelingen te treffen. Juresta is vrij in het bepalen van de keuze en/of het (moment van) inschakelen van de incasso-advocaat en/of andere deskundige voor het incasseren van de verschuldigde gelden, dit en het overige in dit artikel bepaalde, laat onverlet het bepaalde in de incassomodule.
 b. Juresta is nimmer verplicht om zich namens opdrachtgever in een procedure te stellen die direct of indirect voortvloeit uit een incasso-opdracht en wordt geëntameerd door een ander dan Juresta/ de incasso-advocaat. De behandeling van een dergelijke procedure behoeft nader overleg vooraf in verband met de vaststelling van de in dat kader te betalen vergoeding van kosten en honoraria.
 c. Alle door of namens Juresta/ de incasso-advocaat te voeren procedures geschieden voor risico van opdrachtgever.

artikel 4: algemene incassobepalingen

Juresta behoudt zich het recht voor de incasso-opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtneming van een opzeggertijd te beëindigen of niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is.
 Met name wanneer is komen vast te staan – bijvoorbeeld aan de hand van daartoe ingewonnen verhaalsinformatie – dat de verhaalsmogelijkheden bij de debiteur onvoldoende zijn, heeft Juresta het recht af te zien van het nemen van rechtsmaatregelen.
 Zodra een dergelijk besluit door Juresta wordt genomen, zal zij opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen.
 Indien opdrachtgever zich op het standpunt stelt dat de rechtsmaatregelen desondanks moeten worden geëntameerd, is Juresta verplicht om zo'n nadere opdracht uit te voeren, maar pas nadat opdrachtgever een alsdan vast te stellen depot heeft betaald ter leniging van de met de gerechtelijke procedure gepaard gaande kosten.
 Iedere toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten en hierdoor verworpen, voor zover zij betrekking pretenderen te hebben op de uitleg en uitvoering van de incassomodule en deze algemene voorwaarden.

artikel 5: dekking en uitsluitingen

Juresta verbindt zich om alle incasso's van haar opdrachtgevers onder de vigeur van de bepalingen van de incassomodule en deze voorwaarden in behandeling te nemen. Uitgesloten van behandeling onder de bepalingen van deze incassomodule zijn incasso-opdrachten met een belang van minder dan € 1.500,00 in hoofdsom.

artikel 6: uitgesloten aansprakelijkheid

Juresta kijkt zich van haar taak, zoals dat van een dienstverlener in haar branche mag worden verwacht, maar zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg) schade, die een gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid of haar aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt de aansprakelijkheid van Juresta – uit welken hoofde dan ook – beperkt tot maximaal het bedrag van de ter incasso aangeboden factuur. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.

artikel 7: ontbinding

Onverminderd het bepaalde in artikel 2 van de incassomodule, heeft Juresta altijd het recht de incassomodule – zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever – te ontbinden op het tijdstip waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt dan wel door beslaglegging, een onder curatele stelling of anderszins de beschikingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen verliest.

artikel 8: toepasselijk recht, bevoegde rechter

a. Op de incassomodule is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 b. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de incassomodule of deze algemene voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Juresta, zij het dat Juresta altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtgever.

verklaring van enkele begrippen:

Juresta: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Juresta & partners B.V. h.o.d.n. Juresta alsmede de door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende incasso-advocaat/ incassopartners.
incasso-overeenkomst: de incassomodule buitenland zoals gesloten tussen Juresta en opdrachtgever, welke overeenkomst geleid wordt door deze voorwaarden.
(u) opdrachtgever: de contractpartij van Juresta bij de incassomodule.
incasso/ incasso-opdracht: opdracht tot het incasseren van vorderingen bij debiteuren op basis van facturen en/of nakoming van periodieke financiële verplichtingen ingevolge duurovereenkomsten.
debiteur: de debiteuren van opdrachtgevers.
buitengerechtelijke kosten: de buitengerechtelijke incassokosten van opdrachtgever die worden gemaakt tot op het moment dat de dagvaarding wordt betekend aan debiteur.
incassoprovisie: het aan Juresta toekomende honorarium voor de behandeling van een incasso-opdracht
incassokosten: alle door de opdrachtgever te betalen kosten die Juresta moeten worden gemaakt om een vordering te incasseren. Dus buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder honoraria, verschotten en kosten van ingeschakelde incasso-advocaat/ incassopartners.
incasso-advocaat/ incassopartner: de door Juresta bij/voor de uitvoering van de incasso-opdracht ingeschakelde advocaat/ incassopartner met wie zij hiervoor een samenwerking heeft.